

Informacja dla odbiorcy usług i jego rodziny o możliwości zgłaszania uwag do sposobu realizacji usług

Podstawa prawna: § 5 ust. 1 pkt 3 i 4 rozporządzenia w sprawie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania; art. 50b ust. 2 i 3 ustawy o pomocy społecznej

Część A. Wersja do wywieszenia i pozostawienia w miejscu zamieszkania

MOGĄ PAŃSTWO ZGŁOSIĆ UWAGI

do sposobu realizacji usług opiekuńczych

Jeżeli usługi opiekuńcze nie są wykonywane tak, jak powinny – jeżeli opiekun nie przychodzi, nie wykonuje przyznanych czynności, spieszy się, zachowuje się niewłaściwie albo mają Państwo jakiegokolwiek zastrzeżenia – prosimy o zgłoszenie tego. Zgłoszenie nie powoduje utraty ani ograniczenia przyznanej pomocy.

Uwagi może zgłosić osoba korzystająca z usług, a także członek jej rodziny.

Osobiście	w siedzibie Centrum Usług Społecznych w Skarżysku - Kamiennej ul. Sikorskiego 19, pokój nr 02, w godzinach 7.30-15.30
Telefonicznie	pod numerem: 690956135, w godzinach 7.30-15.30
Pisemnie	na adres: Centrum Usług Społecznych w Skarżysku – Kamiennej, Skarżysko – Kamienna ul. Sikorskiego 19
Pocztą elektroniczną	na adres: uo@cus.skarkam.pl
ANONIMOWO – elektronicznie	przez formularz dostępny na stronie: cus.skarkam.pl – formularz nie wymaga podania imienia, nazwiska ani adresu

Zgłoszenie anonimowe jest rozpatrywane tak samo jak zgłoszenie podpisane.

Brak danych osoby zgłaszającej nie jest powodem pozostawienia sprawy bez rozpoznania.

Zgłoszenie wskazujące na zagrożenie zdrowia lub życia rozpatrujemy niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 dni roboczych.

Jeżeli podadzą Państwo dane kontaktowe – udzielimy odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie miesiąca.

Niezależnie od powyższego przysługuje Państwu prawo złożenia skargi lub wniosku w trybie działu VIII ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego.

*Podstawa prawna: § 5 ust. 1 pkt 3 i 4 rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki
Społecznej w sprawie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania (Dz. U. z 2026 r. poz1067)*