

Postępowanie Nr: PS.I.271.4.2025

Załącznik Nr 3 do Zapytania ofertowego

Projekt - Umowa Nr/2025

zawarta w dniu2025 roku w Skarżysku - Kamiennej pomiędzy:

Gminą Skarżysko – Kamienna, ul. Sikorskiego 18

NIP 663-00-08-207, Regon 291009870

reprezentowaną przez:

Dyrektora Centrum Usług Społecznych w Skarżysku – Kamiennej – *Pana Michała Kocię*

zwaną w treści umowy ***Zamawiającym***,

a

firmą

z siedzibą w:

reprezentowaną przez

zwanym w treści umowy ***Wykonawcą***.

Niniejszą umowę zawarto na podstawie Regulaminu udzielania zamówień publicznych o wartości nieprzekraczającej równowartości kwoty 130 000,00 zł netto obowiązującego w Centrum Usług Społecznych w Skarżysku - Kamiennej w ramach postępowania: „**Zakup urządzeń pozwalających realizować usługę „opieka na odległość” na rzecz osób w wieku 60 + z terenu gminy Skarżysko-Kamienna przy wykorzystaniu tzw. „opasek bezpieczeństwa” wraz z usługą obejmującą całodobową obsługę przez centrum monitoringu, systemu teleinformatycznego pozwalającego na realizację usługi „opieka na odległość”**”.

§ 1

Przedmiot i sposób wykonania Umowy

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest:
 - 1.1. zakup i dostawa..... sztuk „opasek bezpieczeństwa”;
 - 1.2. świadczenie kompleksowej usługi całodobowego centrum monitoringu zwanej dalej „opieką na odległość” dla maksymalnie osób, zgodnie z ofertą Wykonawcy z dnia ... 2025 r .
2. W ramach Przedmiotu Umowy, o którym mowa w ust. 1 Wykonawca zobowiązuje się, w szczególności do:
 - 2.1. sprzedaży i dostarczenia do siedziby Zamawiającego fabrycznie nowego, wolnego od wad fizycznych i prawnych sprzętu w ilości sztuk tzw. „opasek bezpieczeństwa”, **zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia do postępowania Nr: PS.I.271.4.2025** zwanych dalej „Sprzętem”. Koszty związane z aktywacją numeru, abonament dla karty SIM oraz koszt zakupu karty SIM - po stronie Wykonawcy;
 - 2.2. świadczenia usługi „opieki na odległość” na rzecz osób wskazanych przez Zamawiającego zwanych dalej „indywidualnymi użytkownikami”, polegającej na sprawowaniu przez centrum całodobowej teleopieki (24h) dla indywidualnych użytkowników, utrzymywanie w centrum monitoringu gotowości w okresie trwania Umowy, poprzez zatrudnienie odpowiedniej ilości przeszkolonych pracowników, gwarantujące ciągłość świadczenia usługi. Centrum teleopieki powinno być wyposażone w technologie informacyjno-komunikacyjne pozwalające na monitorowanie zgłoszeń SOS przychodzących od indywidualnych użytkowników, automatyczną identyfikację osoby wzywającej pomoc i przyzywania natychmiastowej pomocy po otrzymaniu sygnału;
 - 2.3. szkolenie instruktażowe w siedzibie Zamawiającego indywidualnych użytkowników oraz 3 pracowników Centrum Usług Społecznych w Skarżysku – Kamiennej, a w szczególnie uzasadnionych przypadkach w miejscu zamieszkania indywidualnych użytkowników opaski z zakresu obsługi urządzenia oraz zasad świadczenia usługi „opieki na odległość” w terminie ustalonym przez obie Strony;

Postępowanie Nr: PS.I.271.4.2025

- 2.4. zapewnienie bezawaryjnego działania urządzenia w czasie trwania Umowy;
- 2.5. obsługa gwarancyjna dostarczonego sprzętu;
- 2.6. sprawdzenie prawidłowości działania urządzeń poprzez wykonanie testu łączności z uprawnionymi mieszkańcami gminy Skarżysko-Kamienna przed rozpoczęciem świadczenia Usługi „opieki na odległość”;
- 2.7. zapewnienie całodobowego dyżuru tytułem utrzymywanie kontaktu telefonicznego z indywidualnymi użytkownikami, w tym m.in.:
 - 2.7.1 przyjmowanie zgłoszeń od indywidualnych użytkowników przychodzących na numer linii SOS, na skutek wciśnięcia przez nich przycisku SOS, ustalenie przyczyny użycia przycisku oraz niezwłoczne podejmowanie skutecznych interwencji, adekwatnych do sytuacji np. nawiązanie kontaktu z indywidualnym użytkownikiem, powiadamianie upoważnionych osób wskazanych przez indywidualnego użytkownika oraz w razie konieczności powiadomienie odpowiednich służb ratunkowych celem udzielenia pomocy lub wsparcia;
 - 2.7.2 telefoniczne nadzorowanie przebiegu sytuacji od chwili uzyskania sygnału o uruchomieniu alarmu do przybycia wezwanych osób lub służb;
 - 2.7.3 udzielanie odpowiedzi na zgłaszane pytania i uwagi dotyczące zakresu świadczonej usługi lub działania sprzętu oraz wsparcie techniczne dla indywidualnych użytkowników;
- 2.8. przyjmowanie i rozstrzyganie reklamacji od indywidualnych użytkowników oraz skarg i wniosków w zakresie świadczonej usługi „opieki na odległość”.
- 3. Strony ustalają, że dane indywidualnych użytkowników niezbędne do świadczenia usługi „opieki na odległość” zostaną przekazane w formie plików elektronicznych .xls w szczególności: imię i nazwisko, datę urodzenia, adres zamieszkania, telefon kontaktowy, dane osoby wskazanej w przypadku zagrożenia zdrowia i życia (imię i nazwisko, telefon kontaktowy, e-mail, stopień pokrewieństwa), podstawowe informacje o stanie zdrowia – choroby, ciśnienie, przyjmowane leki oraz po wyrażeniu zgody - dane lekarza POZ i pielęgniarki POZ (imię i nazwisko, telefon).

Postępowanie Nr: PS.I.271.4.2025

4. Pliki elektroniczne, o których mowa w ust. 3 zostaną każdorazowo przekazane w formie szyfrowanej na wskazany adres e-mail. Hasło do plików elektronicznych zostanie przekazane pod wskazany numer telefonu.
5. Zasady informowania o rezygnacji/ zgonie indywidualnego użytkownika z opaski bezpieczeństwa:
 - 5.1. Zamawiający zobowiązuje się niezwłocznie poinformować mailowo Wykonawcę o rezygnacji lub zgonie użytkownika opaski bezpieczeństwa. Przekazanie informacji nastąpi każdorazowo poprzez przesłanie plików elektronicznych w formacie .xls, zawierających informacje dotyczące użytkowników opasek bezpieczeństwa w postaci: imię i nazwisko, adres zamieszkania, numer IMEI opaski;
 - 5.2. Pliki elektroniczne, o których mowa w pkt. 5.1. zostaną każdorazowo przekazane w formie szyfrowanej na wskazany adres e-mail. Hasło do plików elektronicznych zostanie przekazane pod wskazany numer telefonu.
6. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody materialne i niematerialne związane z realizacją niniejszej Umowy, w sytuacji, w której nie dotrze do niego sygnał lub też sygnał który dotrze nie będzie możliwy do przypisania konkretnemu indywidualnemu użytkownikowi.
7. Strony zgodnie postanawiają, iż sytuacja o której mowa § 1 ust. 6 będzie miała miejsce, jeżeli nastąpi w szczególności w wyniku:
 - 7.1. działania siły wyższej;
 - 7.2. awarii sieci telefonii komórkowej, linii telefonicznej lub sieci energetycznej;
 - 7.3. innych zakłóceń, które wynikają z działania bądź zaniechania operatora telefonicznego, na co Wykonawca nie miał wpływu;
 - 7.4. nieprawidłowego użytkownika urządzenia przez indywidualnego użytkownika „opaski bezpieczeństwa”.
8. Wykonawca zobowiązany jest do utylizacji „opasek bezpieczeństwa” z poprzednich edycji.

Postępowanie Nr: PS.I.271.4.2025

§ 2

Okres obowiązywania Umowy

1. Umowa niniejsza zostaje zawarta na czas oznaczony od dnia podpisania umowy do dnia 2025 roku, w tym:
 - 1.1. termin dostawy urządzeń, o których mowa w § 1 ust.1 pkt 1 – do 7 dni od dnia podpisania niniejszej Umowy,
 - 1.2. okres świadczenia Usługi „opieki na odległość” od dnia 2025 roku do dnia 2025 roku.
2. Termin rozpoczęcia świadczenia umowy może ulec przesunięciu ze względu na aspekty proceduralne wynikające z zasad prowadzenia niniejszego postępowania.

§ 3

Odbiór

1. Przedmiot Umowy, o którym mowa w § 1 ust.1 pkt 1.1. dostarczony zostanie do siedziby Zamawiającego na adres Sikorskiego 19, 26-110 Skarżysko-Kamienna w dniach od poniedziałku do piątku w godzinach 7.30 – 15.30 na koszt i ryzyko Wykonawcy.
2. O dokładnym terminie dostawy Wykonawca powiadomi Zamawiającego drogą elektroniczną na adres: sekretariat@cus.skarkam.pl z wyprzedzeniem co najmniej 1 dzień.
3. Odbiór urządzeń o których mowa w § 1 ust.1 pkt 1.1. będzie polegał na:
 - a) stwierdzeniu zgodności ilościowej dostarczonych urządzeń z zamówieniem złożonym przez Zamawiającego;
 - b) stwierdzeniu braków widocznych uszkodzeń;
 - c) sprawdzeniu zgodności dostawy z terminem, o którym mowa w § 2 pkt 1 ppkt 1.1.
4. Wykonanie przedmiotu Umowy o którym mowa w § 1 ust.1 pkt 1.1. zostanie potwierdzone w formie Protokołu Odbioru podpisanego przez obie strony

Postępowanie Nr: PS.I.271.4.2025

bez zastrzeżeń, którego wzór określa **Załącznik Nr 1** do Umowy.

5. Strony wskazują następujące osoby jako właściwe do kontaktu w bieżących sprawach, związanych z wykonaniem umowy, w tym składania i przyjmowania zamówień na opaski bezpieczeństwa:

5.1. ze strony Zamawiającego:.....

5.2. ze strony Wykonawcy:

§ 4

Wynagrodzenie Wykonawcy

1. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy wynagrodzenie:
 - 1.1. z tytułu zakupu i dostarczenia „opasek bezpieczeństwa”:
 - 1.1.1 cena brutto na 1 sztukę „opaski bezpieczeństwa” wynosi:
(słownie:),
 - 1.1.2 cena brutto za dostarczone „opaski bezpieczeństwa” wynosi:
(słownie:).
 - 1.2. z tytułu świadczenia całodobowej usługi teleopieki:
 - 1.2.1 cena jednostkowa brutto miesięcznie za 1 indywidualnego użytkownika wynosi: (słownie:),
 - 1.2.2. szacunkowa wartość usługi brutto dla indywidualnych użytkowników przez okres miesięcy wynosi:
(słownie:).
2. Zapłata należności, o której mowa w § 4 ust. 1 nastąpi przelewem z rachunku bankowego Zamawiającego na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę na fakturze VAT, w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.
3. Warunkiem zapłaty wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 pkt 1.1. jest obustronne podpisanie Protokołu Odbioru sprzętu, o którym mowa w § 3 ust. 4.

Postępowanie Nr: PS.I.271.4.2025

4. Faktura zostanie wystawiona na dane Zamawiającego:
 - 3.1. Nabywca: Gmina Skarżysko-Kamienna, ul. Sikorskiego 18, 26-110 Skarżysko-Kamienna, NIP 6630008207;
 - 3.2. Odbiorca: Centrum Usług Społecznych, ul. Sikorskiego 19, 26-110 Skarżysko-Kamienna.
5. Faktura zostanie dostarczona Zamawiającemu w wersji elektronicznej na adres: sekretariat@cus.skarkam.pl.
6. Zapłata należności, o której mowa w § 4 ust. 1 pkt 1.2. będzie dokonywana miesięcznie z dołu w terminie 14 dni od dnia dostarczonej faktury przez Wykonawcę. Miesięczne wynagrodzenie będzie obliczane jako iloczyn ceny wskazanej w § 4 ust. 1 pkt 1.2. ppkt 1.2.1. i maksymalnej ilości użytkowników opaski bezpieczeństwa na rzecz których usługa była świadczona w danym miesiącu.
7. Płatność z tytułu świadczenia usługi teleopieki za miesiąc grudzień 2025 roku zostanie uregulowana w terminie do dnia 23 grudnia 2025 roku po przedłożeniu faktury VAT do dnia 16 grudnia 2025 roku.
8. Świadczenie usługi teleopieki w danym miesiącu naliczane będzie z datą rozpoczęcia oraz zakończenia usługi dla każdego użytkownika:
 - 8.1. za datę rozpoczęcia usługi uznaje się dzień zgłoszenia przez Zamawiającego aktywacji opaski bezpieczeństwa dla danego użytkownika. Zgłoszeń należy dokonywać w formie elektronicznej na wskazany przez Wykonawcę adres e-mail,
 - 8.2. za datę zakończenia usługi uznaje się dzień zgłoszenia przez Zamawiającego zwrotu opaski bezpieczeństwa przez danego indywidualnego użytkownika do siedziby Zamawiającego. Zgłoszeń należy dokonywać w formie elektronicznej na wskazany przez Wykonawcę adres e-mail.
9. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 4 ust. 1 pkt 1.2. obowiązuje przez cały okres trwania umowy.

Postępowanie Nr: PS.I.271.4.2025

§ 5

Gwarancja

1. Wykonawca udziela 24 miesięcznej gwarancji na dostarczone urządzenia, o których mowa § 1 ust. 1 pkt 1 Umowy.
2. Termin gwarancji biegnie od daty podpisania Protokołu Odbioru sprzętu.
3. Zgłoszenia wszelkich wad fizycznych/jakościowych może dokonać bezpośrednio indywidualny użytkownik opaski bezpieczeństwa Wykonawcy nie później niż w terminie 14 dni od daty wykrycia wad lub Zamawiający w terminie 3 dni roboczych od daty zgłoszenia usterki przez indywidualnego użytkownika opaski bezpieczeństwa pod numerem telefonu wskazanym przez Wykonawcę....., w dniach.. .., godzinach.....
4. Wykonawca zobowiązany jest ustosunkować się do zgłoszeń, o których mowa powyżej w terminie 7 dni od daty ich otrzymania. Uznanie zgłoszenia za zasadne następuje poprzez naprawę lub wymianę opaski bezpieczeństwa na nową, w terminie 7 dni od dnia uznania zasadności zgłoszenia.
5. Zamawiający jest zobowiązany przekazywać Wykonawcy każde zgłoszenie wady opaski, jeśli Zamawiający otrzyma ją od indywidualnego użytkownika opaski bezpieczeństwa na podstawie umowy z Zamawiającym.
6. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Zamawiającego, o wszelkich powstałych i usuniętych awariach lub nieprawidłowościach w działaniu urządzeń dostarczonych indywidualnym użytkownikom, mogących mieć wpływ na ciągłość świadczenia usługi „opieki na odległość”.

Postępowanie Nr: PS.I.271.4.2025

§ 6

Kary umowne

1. W przypadku niedotrzymania terminu dostawy urządzeń określonego w § 2 pkt 1.1, Wykonawca zobowiązany jest do zapłacenia Zamawiającemu kary umownej w wysokości 1% wynagrodzenia brutto, określonego w § 4 pkt 1.1.2. Umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną z tytułu niewykonania lub nienależytego świadczenia usługi „opieki na odległość”, w szczególności obowiązków określonych w § 1 ust. 2, w wysokości 10 % jednomiesięcznego wynagrodzenia brutto za świadczenie Usługi „opieki na odległość” należnego za miesiąc poprzedzający przypadek niewykonania umowy, za każdy przypadek niewykonania umowy.
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w przypadku wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 30% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 pkt. 1.2.2.
4. Zamawiający ma prawo dokonać, po uprzednim zawiadomieniu Wykonawcy, potrącenia naliczonych kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy.
5. Jeżeli naliczone kary umowne nie pokryją poniesionej przez Zamawiającego szkody może on dochodzić odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

§ 7

Odstąpienie od Umowy i zmiana umowy

1. Umowa może być rozwiązana przez każdą ze Stron z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
2. Umowa może być rozwiązana w każdym czasie za porozumieniem Stron.
3. Zamawiający może rozwiązać niniejszą Umowę w trybie natychmiastowym, tj. bez zachowania okresu wypowiedzenia, bez ponoszenia jakiejkolwiek odpowiedzialności z tego tytułu, w razie niewykonania lub nienależytego wykonania

Postępowanie Nr: PS.I.271.4.2025

przez Wykonawcę niniejszej Umowy, w tym naruszenia przez Wykonawcę postanowień niniejszej Umowy.

4. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w przypadku zmiany oznaczeń Stron, zmiany danych adresowych, teleadresowych, bądź innych danych niezbędnych do prawidłowego wykonania niniejszej Umowy.
5. Zmiana Umowy może nastąpić na pisemny wniosek jednej ze Stron, za zgodą drugiej Strony, na podstawie pisemnego aneksu, pod rygorem nieważności.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. Wszystkie zmiany Umowy wymagają aneksu w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Obowiązki i prawa Wykonawcy wynikające z Umowy oraz związane z nią płatności nie mogą być w żadnym przypadku przenoszone na rzecz osoby trzeciej, bez pisemnej zgody Zamawiającego.
3. Ewentualne spory wynikające z Umowy Strony będą się starały rozwiązać polubownie, a w przypadku niemożności polubownego zakończenia sporu, spory poddane zostaną pod rozstrzygnięcia Sądu właściwego ze względu na miejsce siedziby Zamawiającego.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Postępowanie Nr: PS.I.271.4.2025

.....

Zamawiający

.....

Wykonawca

Załączniki:

1. Wzór Protokołu Odbioru.